



Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte

bm 

Bundesministerium für Verkehr,
Innovation und Technologie



Die Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf) steht Reisenden **bei Beschwerden** zur Seite.

Egal ob die Reise per **Bahn, Bus, Schiff** oder **Flugzeug** unternommen wurde.

Reisende können sich insbesondere bei folgenden Streit- bzw. Beschwerdefällen an die apf wenden:



Verspätungen



Annullierungen



der **Nichteinhaltung der Rechte**
von Personen mit Behinderungen
oder eingeschränkter Mobilität



Wann kann ich mich an die apf wenden?

Erst wenn Sie **keine direkte Einigung** mit dem **betroffenen Verkehrsunternehmen** erzielen konnten, wird die apf aktiv.

Dann können Sie sich aber **kostenlos** und **unbürokratisch** an die apf wenden.



Wie kann mir die apf helfen?



Füllen Sie für eine rasche Bearbeitung Ihrer Beschwerde das **Online-Formular** für Bahn, Bus, Schiff oder Flugzeug unter www.passagier.at aus.

Die Agentur prüft dann den Sachverhalt. Wenn die Beschwerde berechtigt und die apf zuständig ist, wird ein **Schlichtungsverfahren** eingeleitet.

Impressum

Herausgeber und Kontakt

Bundesministerium für Verkehr, Innovation
und Technologie

Radetzkystraße 2, 1030 Wien

www.bmvit.gv.at

1. Auflage Wien, im Juli 2015